

UMOWA TERAPEUTYCZNA (umowa cywilnoprawna)

Dane terapeuty

Rafael Prentki
Heilpraktiker für Psychotherapie (Niemcy)
Hobrechtstraße 17, 12047 Berlin, Niemcy
Adres korespondencyjny: ul. Zgoda 6, 00-018 Warszawa, Polska
Tel.: +48 509 476 736 · E-mail: r.prentki@terapietraumy.pl · www.terapietraumy.pl

Status „Heilpraktiker für Psychotherapie” pozostaje w oryginalnej formie niemieckiej, gdyż jest to tytuł wynikający z niemieckich przepisów prawa.

Dla klientów w Polsce oferuję prywatne konsultacje psychologiczne jako terapeuta traumy relacyjnej pracujący w podejściu NARM™. Świadczenia te mają charakter rozwojowy i nie stanowią świadczeń zdrowotnych w rozumieniu polskiego prawa.

1. Przedmiot umowy i zakres usług

Usługi obejmują prywatne konsultacje psychologiczne w podejściu NARM™ (NeuroAffective Relational Model), prowadzone przez terapeutę traumy relacyjnej. Celem jest wsparcie regulacji emocjonalnej, kontaktu ze sobą i innymi oraz dobrostanu. Usługi mają charakter rozwojowy i nie stanowią świadczenia zdrowotnego ani diagnozy medycznej w rozumieniu polskich przepisów.

2. Forma realizacji

Sesje odbywają się online (np. Zoom) lub stacjonarnie po uzgodnieniu. Klient zapewnia spokojne, poufne miejsce i brak osób trzecich. Sesje nie są nagrywane. W sytuacjach kryzysowych terapeuta może zalecić kontakt z odpowiednimi służbami.

3. Honorarium i płatności

- Sesja online - 50 min: 250 PLN
- Sesja stacjonarna - 50 min: 300 PLN
- Pakiet 5 sesji: 1 100 PLN

Płatność przelewem w terminie 7 dni od wystawienia rachunku.

4. Rezerwacja i odwołania

Odwołanie lub zmiana terminu możliwa jest najpóźniej 24 h przed spotkaniem. Po tym czasie obowiązuje pełne honorarium.

5. Odpowiedzialność i aktywny udział

Proces wymaga aktywnego zaangażowania Klienta. Usługi nie zastępują leczenia medycznego, diagnostyki psych./psychiatrycznej.

6. Poufność

Terapeuta zachowuje poufność informacji uzyskanych w trakcie współpracy. Zwolnienie możliwe tylko za zgodą lub zgodnie z prawem.

7. Komunikacja e-mail

Komunikacja e-mail nie jest szyfrowana i ma charakter dobrowolny. Korzystanie oznacza akceptację ryzyka.

8. Sytuacje kryzysowe — kontakty pomocowe

112 — numer alarmowy (24/7)

116 123 — Telefon zaufania (24/7)

800 702 222 — ITAKA

800 120 002 — „Niebieska Linia”

9. Przetwarzanie danych (RODO)

Integralną część stanowi informacja RODO w osobnym dokumencie.

10. Postanowienia końcowe

Zmiany wymagają formy pisemnej. Umowa dotyczy usług prywatnych.

Miejsce i data: _____

Podpis Klienta: _____

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Administrator danych

Rafael Prentki
Heilpraktiker für Psychotherapie (Niemcy)
Hobrechtstraße 17, 12047 Berlin, Niemcy
Adres korespondencyjny: ul. Zgoda 6, 00-018 Warszawa, Polska
E-mail: r.prentki@terapie-traumy.pl

Dla klientów w Polsce oferuję prywatne konsultacje psychologiczne jako terapeuta traumy relacyjnej pracujący w podejściu NARM™. Świadczenia te mają charakter rozwojowy i nie stanowią świadczeń zdrowotnych w rozumieniu polskiego prawa.

1) Cele przetwarzania danych

- realizacja umowy dotyczącej konsultacji
- organizacja terminów spotkań
- komunikacja z Klientem
- prowadzenie dokumentacji i ewentualnych rozliczeń
- ochrona roszczeń
- udzielanie informacji organizacyjnych

2) Podstawa prawna

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy
Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes administratora
Art. 9 ust. 2 lit. h RODO — dobrowolnie przekazywane dane szczególne

3) Kategorie danych

- dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon)
- informacje przekazane dobrowolnie w trakcie konsultacji
- dane organizacyjne związane z ustaleniem terminów
- dane rozliczeniowe w przypadku wystawienia rachunku

4) Źródło danych

Dane uzyskiwane są bezpośrednio od Klienta.

5) Odbiorcy danych

Dane nie są przekazywane osobom trzecim bez zgody Klienta, chyba że wymaga tego prawo.

6) Narzędzia online

Korzystanie z narzędzi online odbywa się zgodnie z RODO/DSGVO.
Służą wyłącznie organizacji terminów i komunikacji.

7) Komunikacja e-mail

E-mail nie jest szyfrowany. Korzystanie jest dobrowolne.
Zaleca się ograniczenie treści do kwestii organizacyjnych.

8) Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są co do zasady do 10 lat od zakończenia współpracy,
lub dłużej, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

9) Prawa Klienta

- dostęp do danych
- sprostowanie
- usunięcie
- ograniczenie przetwarzania
- sprzeciw
- przenoszenie danych

Klient może w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych.

10) Skarga

Klient ma prawo złożyć skargę do Prezesa UODO.

11) Zautomatyzowane decyzje

Dane nie są wykorzystywane do profilowania
ani do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Potwierdzam zapoznanie się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych (RODO).

Miejsce i data: _____

Podpis Klienta: _____